

www.aras.nl
www.aras.be

Handleiding

Wachtwoord herstel Recorder en of Camera

Opgesteld door MvL en MvdE (Afdeling Video)

Versie 2.0 (02-2024)



Algemene informatie

Wijzigingen voorbehouden.

Kijk op onze support site <http://support.aras.nl/> voor actueel nieuws en FAQ.

Voor technische ondersteuning:

E-mail: techhelp@aras.nl

Helpdesk: 0900 – 2727 435

Inleiding

Als het wachtwoord van de camera en/of recorder is vergeten en het apparaat is toegevoegd aan het Cloud-account, kan de herstelcode zelf worden aangemaakt om weer toegang te krijgen.

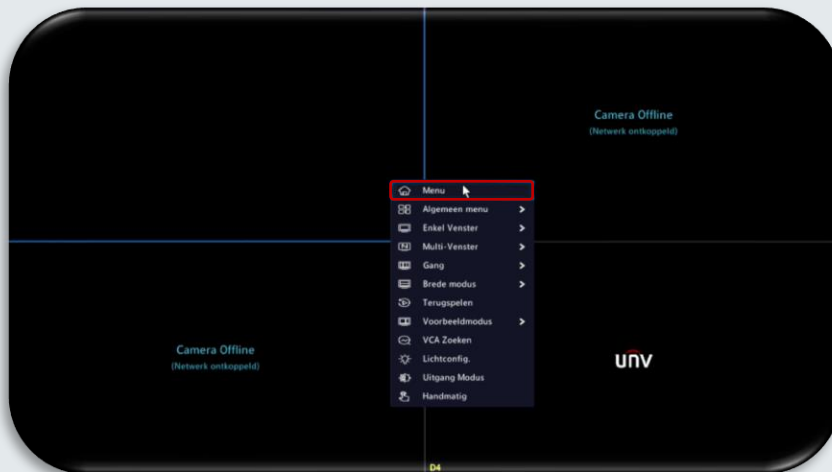
Inhoudsopgave

1. Recorder	4
1.1. QR-Code opvragen direct op de recorder	4
1.2. QR-Code opvragen via webbrowser.....	6
2. Camera	7
2.1. Reset het wachtwoord als de camera nog zichtbaar is op de recorder.....	7
2.2. Als er geen live beelden meer zijn op de recorder of de camera verbonden via het netwerk?....	9
3. EZView	10
3.1. Beveiligingscode opvragen	10
3.2. Beveiligingscode invoeren direct op de recorder.....	12
3.3. Beveiligingscode invoeren via de webbrowser	13

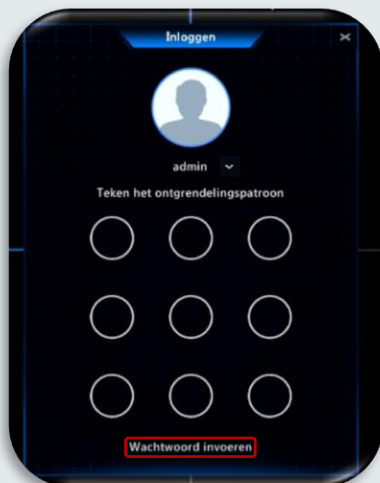
1. Recorder

1.1. QR-Code opvragen direct op de recorder

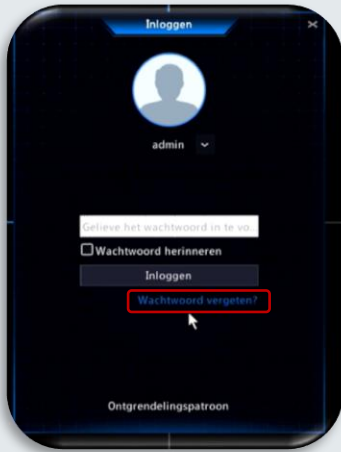
- Klik rechtermuisknop en vervolgens op **'Menu'**



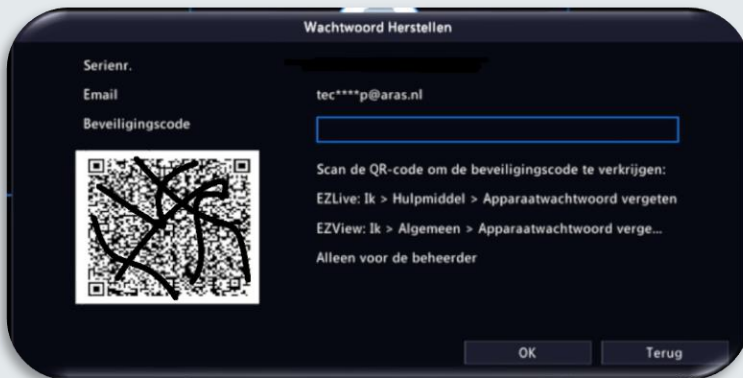
- Indien een ontgrendelingspatroon aanwezig, klik dan op **'wachtwoord invoeren'** onderaan de 9 bolletjes



- Klik op **'Wachtwoord vergeten?'**



- Mocht er nog geen email adres zijn ingevoerd dan dient dat nu te worden ingegeven, gevolgd door op **'Volgende'** te klikken

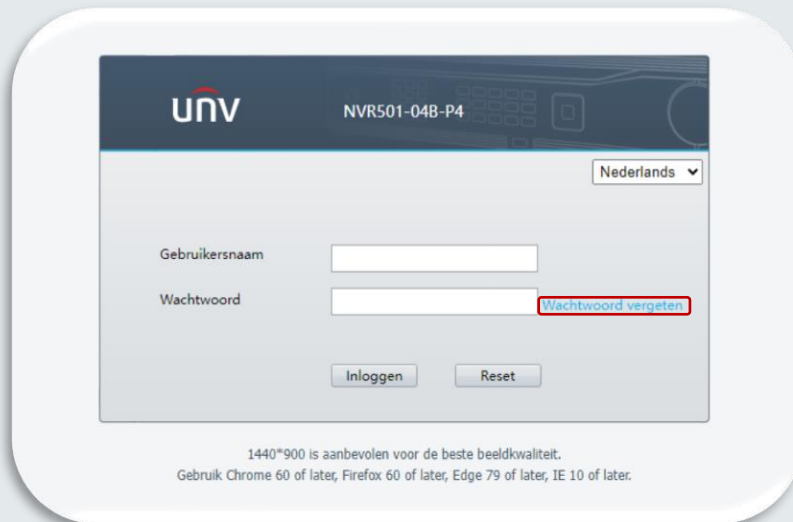


Note

Lees verder voor handelingen in webbrowser of hervat handleiding vanaf [paragraaf 3](#)

1.2. QR-Code opvragen via webbrowser

- Open de webpagina van de recorder



- Klik op 'Wachtwoord vergeten'



Note

Bij ontbreken van een ingevoerd e-mailadres dient eerst toevoeging plaats te vinden, vervolgens is terugkeren naar [paragraaf 1.1](#) noodzakelijk. Indien tijdens installatie wel een e-mailadres is opgegeven, kan nu de QR-code worden gescand, gevolgd door naar [paragraaf 3](#) te gaan.

2. Camera

2.1. Reset het wachtwoord als de camera nog zichtbaar is op de recorder

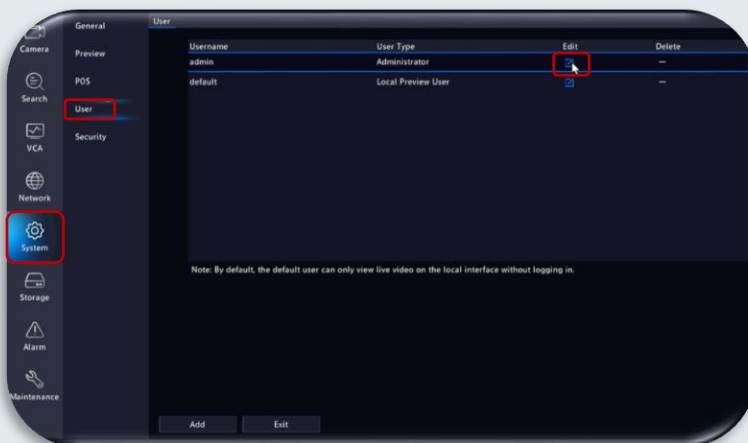
Note

Dit verandert tevens het wachtwoord van de gebruiker admin.

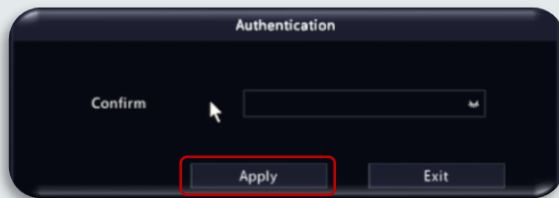
- Klik op '**Menu**' en log in indien nodig



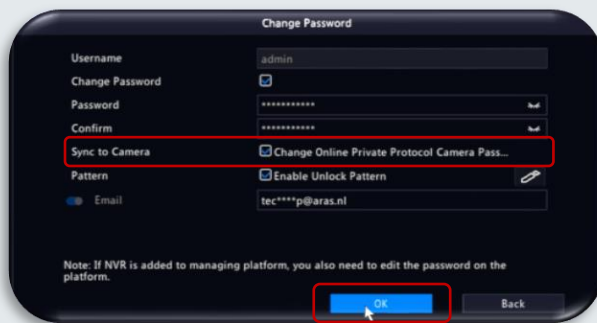
- Navigeer naar **System > User** > achter '**admin**' op het '**Edit**' logo klikken



- Voer het wachtwoord van de admin-gebruiker in
- Klik nu op **'Apply'**



- Vink **'Change password'** aan en voer tweemaal het nieuwe wachtwoord in
- Vink **'sync to camera'** aan er zal een pop-up verschijnen



- Vink aan **'I want to update the online cameras password with the new NVR password'**
- Klik op **'Next'**

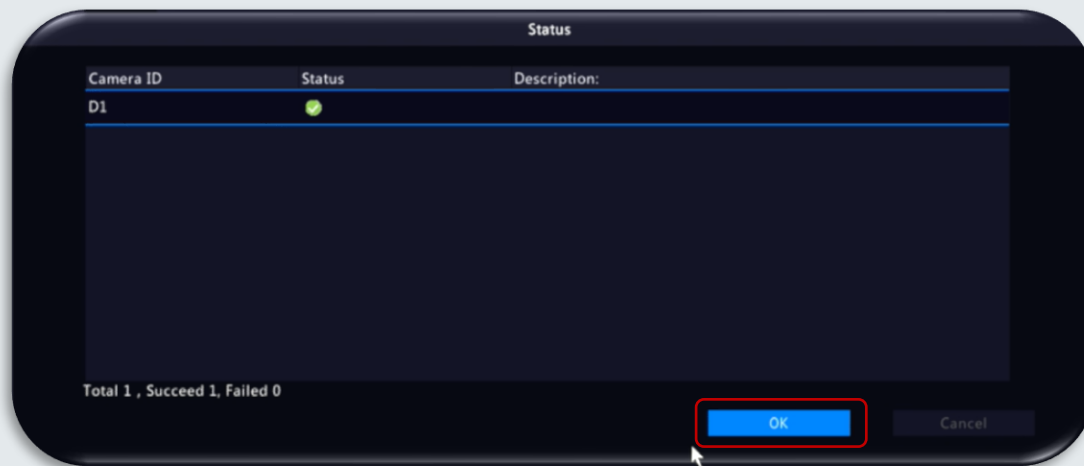


- Klik op **'OK'**



Na een moment wachten zijn alle camera's klaar, dit zal kenbaar worden gemaakt door een statussymbool met een groen vinkje.

- Klik vervolgens op 'OK'



Het wachtwoord van de recorder en camera zijn nu gelijk aan als dat van de admin-gebruiker die zojuist is aangepast.


2.2. Als er geen live beelden meer zijn op de recorder of de camera verbonden via het netwerk?

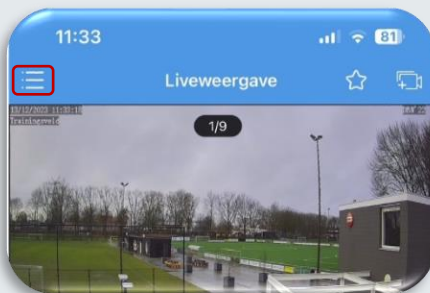
Dan dient u contact te leggen met onze helpdesk 0416-320042

Wij dienen direct toegang te verkrijgen tot de camera via onze [remote help tool](#)

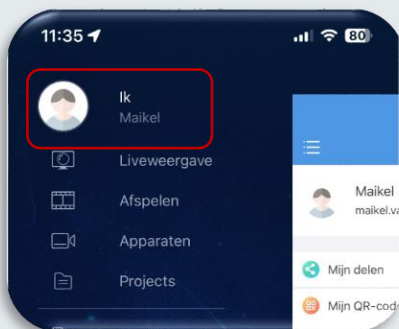
3. EZView

3.1. Beveiligingscode opvragen

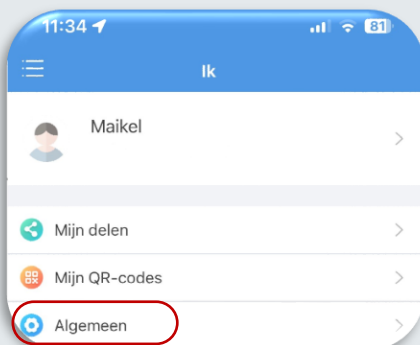
- Open de app **'EZView'**
- Tik op het hamburgermenu 



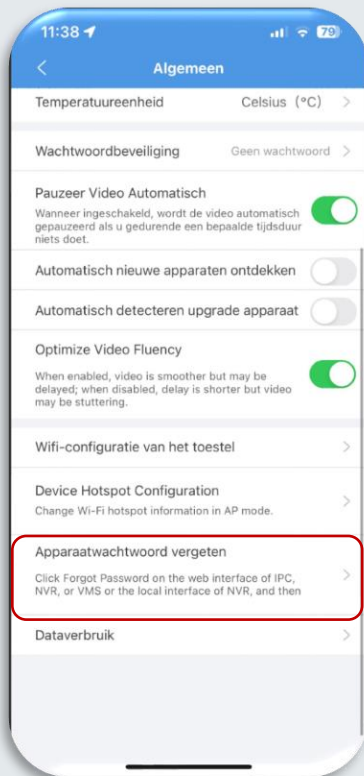
- Tik op **'Ik'**



- Tik op **'Algemeen'**



- Scrol naar beneden en tik op **'Apparaatwachtwoord vergeten'**



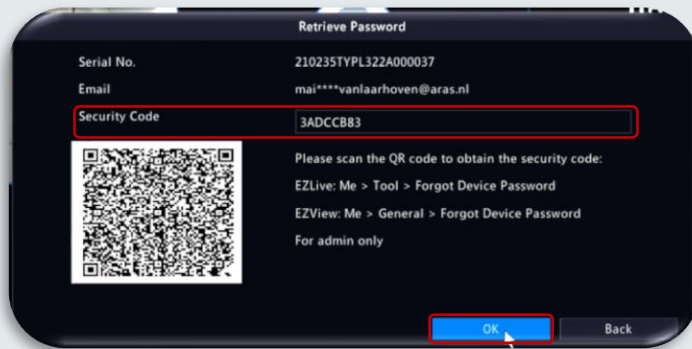
- Scan de QR-code
- En druk op **'OK'**



Er wordt nu een herstelcode verstuurd naar het opgegeven e-mailadres.

3.2. Beveiligingscode invoeren direct op de recorder

- Voer nu de ontvangen Security code (Beveiligingscode) in



- Druk op 'OK'
- Geef tweemaal het nieuwe wachtwoord op en druk op 'OK'



Het wachtwoord is nu aangepast.

3.3. Beveiligingscode invoeren via de webbrowser

- Open de webpagina van de recorder
- Klik **'Wachtwoord vergeten'**



- Vervolgens de ontvangen code uit de mail invoeren, bijvoorbeeld: **'3ADCCB83'**. Het invulveld bevindt zich onderaan de QR-code bij de tekst 'Beveili...'
- Klik daarna op **'volgende'**



- Voer nogmaals de **'Beveiligingscode'** (Security code) in en 2 maal het nieuwe wachtwoord
- Klik vervolgens op **'OK'**



In het geval van recentere firmware (medio eind 2023) komt de vraag of dat het wachtwoord ook naar de camera's gepusht dient te worden.

- Indien gewenst de optie aanvinken
- Klik vervolgens op '**Volgende**'

Indien de optie niet aangevinkt is, worden er geen wachtwoorden gepusht naar de camera's.

