www.aras.nl www.aras.be

Handleiding

Wachtwoord herstel Recorder en of Camera

Opgesteld door MvL en MvdE (Afdeling Video)

Versie 2.0 (02-2024)





Algemene informatie

Wijzigingen voorbehouden.

Kijk op onze support site <u>http://support.aras.nl/</u> voor actueel nieuws en FAQ.

Voor technische ondersteuning: E-mail: <u>techhelp@aras.nl</u> Helpdesk: 0900 – 2727 435



Inleiding

Als het wachtwoord van de camera en/of recorder is vergeten en het apparaat is toegevoegd aan het Cloud-account, kan de herstelcode zelf worden aangemaakt om weer toegang te krijgen.



Inhoudsopgave

1.	Recorder	. 4
	1.1. QR-Code opvragen direct op de recorder	. 4
	1.2. QR-Code opvragen via webbrowser	. 6
2.	Camera	. 7
	2.1. Reset het wachtwoord als de camera nog zichtbaar is op de recorder	. 7
	2.2. Als er geen live beelden meer zijn op de recorder of de camera verbonden via het netwerk?	. 9
3.	EZView	10
	3.1. Beveiligingscode opvragen	10
	3.2. Beveiligingscode invoeren direct op de recorder	12
	3.3. Beveiligingscode invoeren via de webbrowser	13



4

1. Recorder

1.1. QR-Code opvragen direct op de recorder

> Klik rechtermuisknop en vervolgens op 'Menu'



Indien een ontgrendelingspatroon aanwezig, klik dan op 'wachtwoord invoeren' onderaan de 9 bolletjes





Klik op 'Wachtwoord vergeten?'



Mocht er nog geen email adres zijn ingevoerd dan dient dat nu te worden ingegeven, gevolgd door op 'Volgende' te klikken

	Wachtwoord Herstellen
Serienr.	
Email	tec****p@aras.nl
Beveiligingscode	
X	Scan de QR-code om de beveiligingscode te verkrijgen: EZLive: Ik > Hulpmiddel > Apparaatwachtwoord vergete EZView: Ik > Algemeen > Apparaatwachtwoord verge Alleen voor de beheerder
	OK Terr

Note

Lees verder voor handelingen in webbrowser of hervat handleiding vanaf paragraaf 3



1.2. QR-Code opvragen via webbrowser

> Open de webpagina van de recorder

Nederlands
wachtwoord vergeten
Reset

Klik op 'Wachtwoord vergeten'

U A Starten de beveil	angeode nær tec	Scan de QR-code om de beveiligingscode te ve • EZLive: Ik > Hulpmiddel > Apparaatwachtwo • EZView: Ik > Algemeen > Apparaatwachtwoo
Beveili		

Note

Bij ontbreken van een ingevoerd e-mailadres dient eerst toevoeging plaats te vinden, vervolgens is terugkeren naar <u>paragraaf 1.1</u> noodzakelijk. Indien tijdens installatie wel een e-mailadres is opgegeven, kan nu de QR-code worden gescand, gevolgd door naar <u>paragraaf 3</u> te gaan.



2. Camera

2.1. Reset het wachtwoord als de camera nog zichtbaar is op de recorder

Note

Dit verandert tevens het wachtwoord van de gebruiker admin.

> Klik op 'Menu' en log in indien nodig



> Navigeer naar System > User > achter 'admin' op het 'Edit' logo klikken





- > Voer het wachtwoord van de admin-gebruiker in
- Klik nu op 'Apply'



- > Vink 'Change password' aan en voer tweemaal het nieuwe wachtwoord in
- > Vink 'sync to camera' aan er zal een pop-up verschijnen

Username			
Change Password			
Password			
Confirm			
Sync to Camera	Change Online Private Protocol Camera Pass		
Pattern	Enable Unlock Pattern		
	tec****p@aras.nl		
Note: If NVR is added to ma	naging platform, you also need to edit the password on the		

- > Vink aan 'I want to update the online cameras password with the new NVR password'
- Klik op 'Next'



Change Password
Username
Change Password
Change Password
Password
Confirm
Sync to Camera
Sync to Camera
Pattern
Email
tec***p@aras.nl

Note: If NVR is added to managing platform, you also need to edit the password on the
platform.



Na een moment wachten zijn alle camera's klaar, dit zal kenbaar worden gemaakt door een statussymbool met een groen vinkje.

Klik vervolgens op 'OK'

		Status		
Camera ID	Status	Description:		
D1	۲			
Total 1 , Succeed 1, Fa	ailed 0			
			OK	

Het wachtwoord van de recorder en camera zijn nu gelijk aan als dat van de admin-gebruiker die zojuist is aangepast.

2.2. Als er geen live beelden meer zijn op de recorder of de camera verbonden via het netwerk?

Dan dient u contact te leggen met onze helpdesk 0416-320042

Wij dienen direct toegang te verkrijgen tot de camera via onze remote help tool



3. EZView

3.1. Beveiligingscode opvragen

- Open de app 'EZView'
- Tik op het hamburgermenu



> Tik op 'lk'



Tik op 'Algemeen'

11:34 🕇		al 🗢 81)
≔	lk	
Maike	1	>
🔇 Mijn delen		>
🛞 Mijn QR-co	des	>
O Algemeen	\supset	>



> Scrol naar beneden en tik op 'Apparaatwachtwoord vergeten'



- Scan de QR-code
- En druk op 'OK'



Er wordt nu een herstelcode verstuurd naar het opgegeven e-mailadres.



3.2. Beveiligingscode invoeren direct op de recorder

> Voer nu de ontvangen Security code (Beveiligingscode) in



- Druk op 'OK'
- > Geef tweemaal het nieuwe wachtwoord op en druk op 'OK'



Het wachtwoord is nu aangepast.



3.3. Beveiligingscode invoeren via de webbrowser

- > Open de webpagina van de recorder
- Klik 'Wachtwoord vergeten'



- Vervolgens de ontvangen code uit de mail invoeren, bijvoorbeeld: '3ADCCB83'. Het invulveld bevindt zich onderaan de QR-code bij de tekst 'Beveili...'
- Klik daarna op 'volgende'

Ve stuere de bevelligingsocie nas: mai ^{tan} anta.	Scan de QR-code om de beveiligingscode te ve EZLive: Ik > Hulpmiddel > Apparaatwachtwo EZView: Ik > Algemeen > Apparaatwachtwoo
Annuleren	volgende

- > Voer nogmaals de 'Beveiligingscode' (Security code) in en 2 maal het nieuwe wachtwoord
- Klik vervolgens op 'OK'

Beveiligingscode	
•••••	
Nieuw Wachtwoord	
•••••	
Bevestigen	
Opmerking: Als er ee	n NVR aan het beheersplatform wordt toegevoegd, moet



In het geval van recentere firmware (medio eind 2023) komt de vraag of dat het wachtwoord ook naar de camera's gepusht dient te worden.

- Indien gewenst de optie aanvinken
- Klik vervolgens op 'Volgende'

Indien de optie niet aangevinkt is, worden er geen wachtwoorden gepusht naar de camera's.

Let op V	Vachtwoordsynchronisatie
1	Door het vakje hieronder aan te vinken, wordt het nieuwe NVR- wachtwoord gesynchroniseerd met alle online camera's die via Plug & Play zijn aangesloten. Let op, dit is een nieuw wachtwoord. Zet vinkje uit om het standaard wachtwoord van de camera's te behouden.
Ik wil h	et wachtwoord van de online camera's updaten naar het nieuwe NVR-wacht
	Volgende