

www.aras.nl
www.aras.be

Handleiding

Wachtwoord herstel Uniview Cloud

Aanvullende informatie

Versie: 1.0

Auteur: MvL & MvdE (Afdeling Video)



Algemene informatie

Wijzigingen voorbehouden.

Kijk op onze support site <http://support.aras.nl/> voor actueel nieuws en FAQ.

Voor technische ondersteuning:

E-mail: techhelp@aras.nl

Helpdesk: 0900 – 2727 435

Inhoudsopgave

1. EZCloud wachtwoord herstel	3
1.1. Webbrowser.....	3

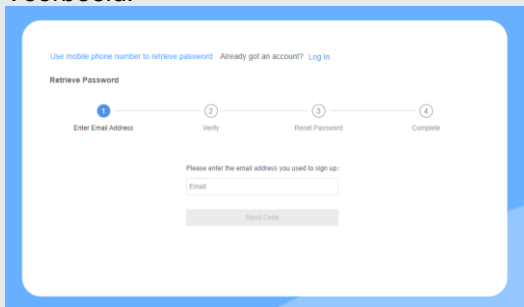
1. EZCloud wachtwoord herstel

1.1. Webbrowser

Open in webbrowser Edge de volgende pagina:

<https://eu.ezcloud.uniview.com/retrievePwd>

Voorbeeld:

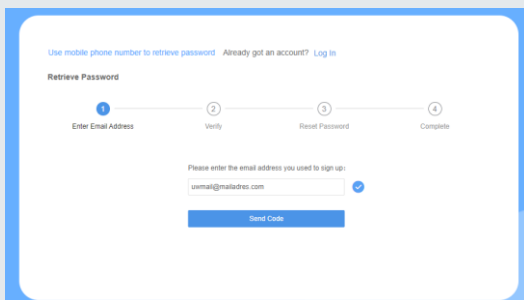


The screenshot shows the 'Retrieve Password' page. At the top, there are links: 'Use mobile phone number to retrieve password' and 'Already got an account? Log In'. Below is a progress bar with four steps: 1. Enter Email Address (active), 2. Verify, 3. Reset Password, and 4. Complete. The main form area contains the text 'Please enter the email address you used to sign up:' followed by an empty 'Email' input field and a 'Send Code' button.

Of scan onderstaande QR code:

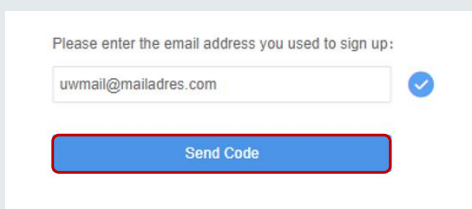


- Voer bij **'Please enter the email address you used to sign up: '** het e-mailadres in



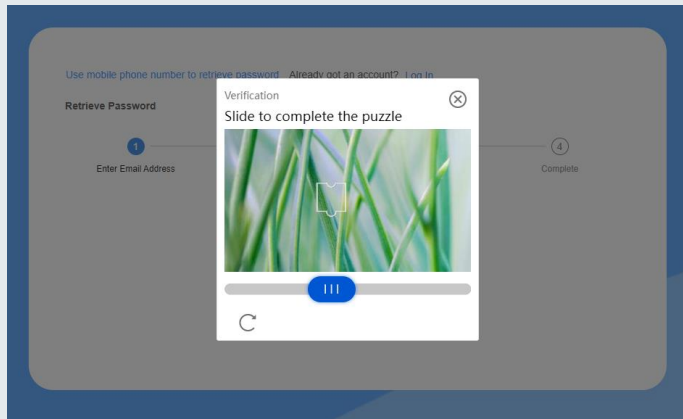
This screenshot is identical to the previous one, but the 'Email' input field now contains the text 'uwmail@mailadres.com'. A blue checkmark icon is visible to the right of the input field, indicating the email is valid. The 'Send Code' button is now blue.

- Klik nu op **'Send Code'**

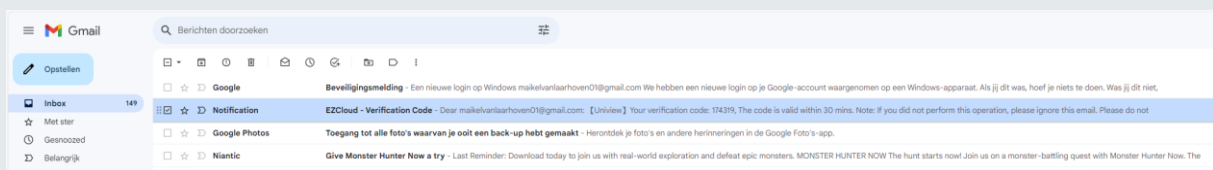


A close-up of the 'Send Code' button. The text 'Please enter the email address you used to sign up:' is visible above the input field, which contains 'uwmail@mailadres.com'. A blue checkmark is to the right of the input field. The 'Send Code' button is highlighted with a red border.

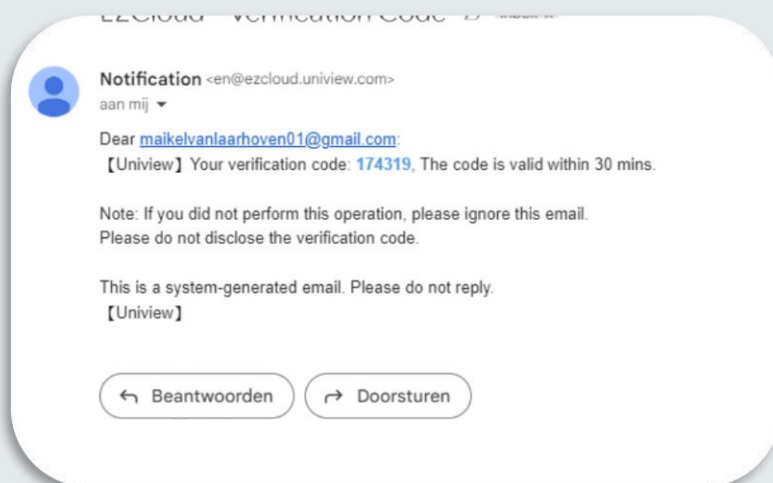
- Verplaats het puzzelstuk met de blauwe balk naar de juiste positie in de puzzel om e-mail te laten versturen



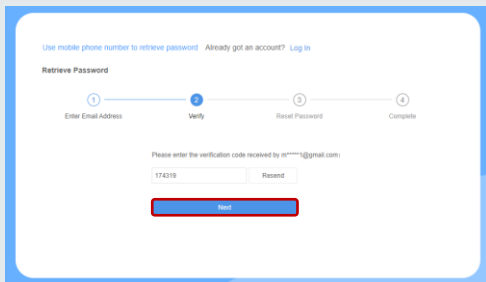
- Zoek de ontvangen e-mail met als onderwerp: 'EZCloud - Verification Code'



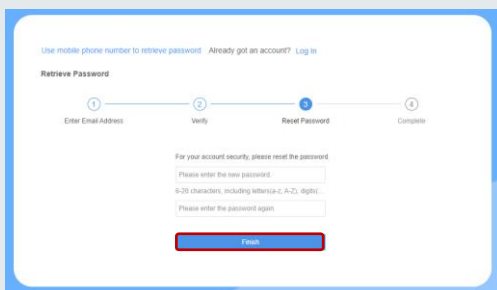
- Zoek in de e-mail naar een blauwe zes-cijferige code. Bijvoorbeeld: **174319**



- Kopieer deze zes-cijferige code naar het invulveld op de wachtwoordherstelpagina.
- Klik op **'Next'**



- Voer nu twee keer het nieuwe wachtwoord in maar let op dat dit een St3rk!W@chtw00rD dient te zijn
- Klik op **'Finish'**



Het is nu weer mogelijk om in de gebruikelijke webbrowser en smartphone in te loggen met de zojuist aangemaakte gegevens.

Klik op **'Back to Login'** om in te loggen via de webpagina.

