

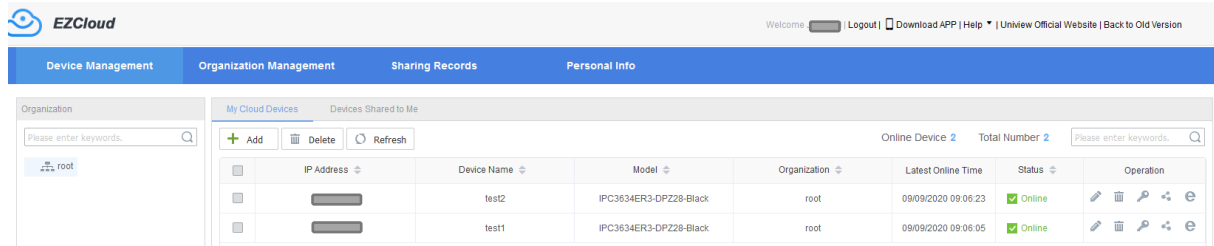
Meerdere Uniview camera's via cloudverbinding vanaf 1 locatie.

Wanneer meerdere Uniview camera's worden gekoppeld in de Cloud vanaf 1 locatie kunnen er problemen ontstaan, afhankelijk van de netwerkconfiguratie.

Wanneer het niet werkt:

De camera's kunnen aangeven dat ze gekoppeld zijn en update via de EZCloud werkt wel, maar in de app worden de beelden niet geladen.

Wanneer wordt ingelogd in de EZCloud geeft deze wel aan dat de camera's online zijn:



Of de status geeft aan NAT error (network address translation error), er is wel een verbinding, maar er zijn problemen.

Ook is het niet mogelijk de webinterface van de camera's te benaderen via de Cloud ( e ).

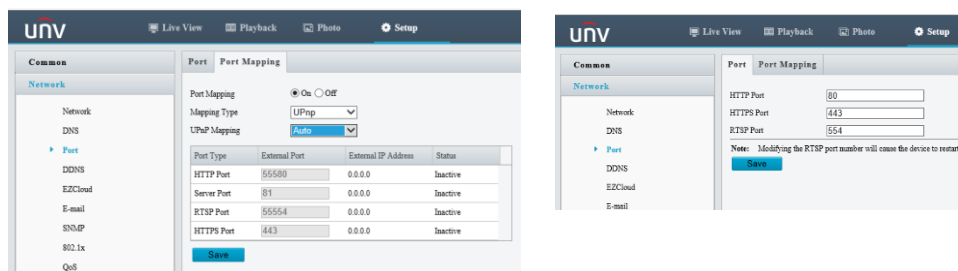
Dit komt omdat er een poort conflict is.

Poort mapping staat in de camera's standaard uit, waardoor beide camera's de verbinding verwachten op poorten 80 en 554.

Dat geeft bij externe verbindingen een probleem.

Dit is, afhankelijk van het netwerk en de instellingen van het netwerk op verschillende manieren op te lossen.

- 1 Poort mapping middels UPNP (Universal plug and play).  
Dit werkt doorgaans enkel bij thuisnetwerken, bij bedrijven staat UPNP over het algemeen standaard uit.  
Voor het gebruik van UPNP moet deze functie in de router aan staan.  
In de camera: zet Port Mapping On, standaard staat deze op UPNP, en UPNP Mapping op Auto.

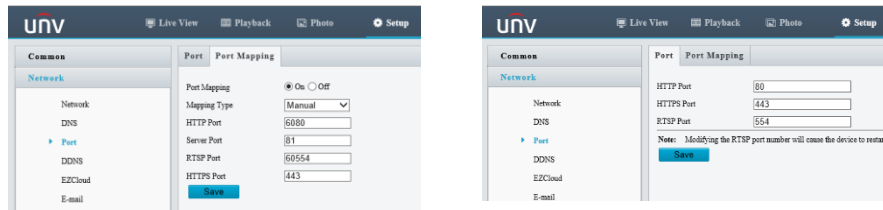


De camera overlegt met de router welke poorten deze moet forwarden naar de poorten onder Port.

De poorten die gebruikt worden staan onder External port.

De camera geeft deze poortnummers door aan de EZCloud, zodat de app nu wel kan verbinden met de camera.

2 Handmatige poort mapping.  
Stel de Mapping Type in op Manual.



Stel bij Port Mapping de HTTP Port en RTSP Port in.

In dit voorbeeld 6080 en 60554, bij de 2<sup>e</sup> camera bijvoorbeeld 6081 en 60555 etc.

In de router moet nu een handmatige portforwarding ingesteld worden:

Externe (internet) poort 6080 naar interne (camera IP adres) poort 80.

Externe (internet) poort 60554 naar interne (camera IP adres) poort 554.

Idem voor camera 2.

De camera geeft deze poortnummers door aan de EZCloud, zodat de app nu wel kan verbinden met de camera.