

Wachtwoord reset Xyclop camera en Recorder

Een wachtwoordherstel bij Xyclop kan op twee manieren verlopen, dit is afhankelijk van welke FW versie het apparaat bevat.

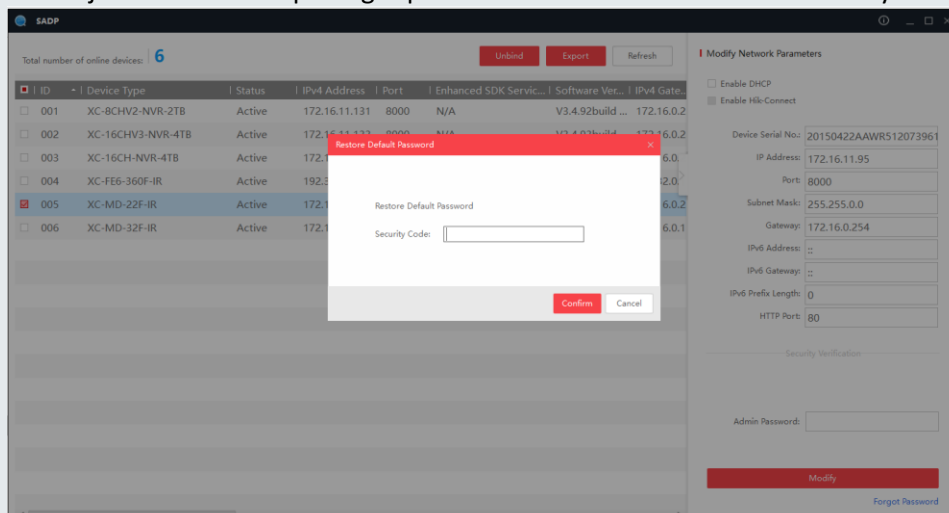
Wat je minimaal nodig hebt is de SADP tool, met deze Xyclop IP applicatie kun je een wachtwoordherstel uitvoeren.

Mocht je deze software nog niet hebben dan zou je het via onderstaande link kunnen downloaden: <https://download.aras.nl/Video/Xyclop/Software/SADP>

Wachtwoord reset manier 1:

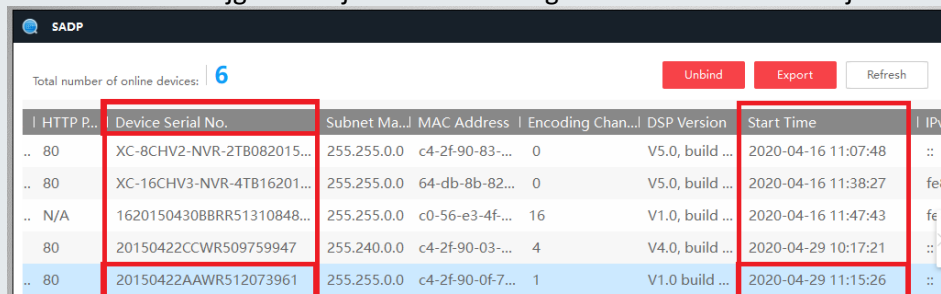
Dit is in het geval van oudere firmware.

Indien je binnen SADP op 'Forgot password' klikt wordt er om een security code gevraagd:



Start de recorder een keer opnieuw op, de start tijd van de recorder geeft dan ook de werkelijke tijd en datum van de recorder weer, dit is belangrijk voor het aanmaken van de juiste tijdelijke code.

Om die code te krijgen dien je ons het volledige serienummer en starttijd te mailen:



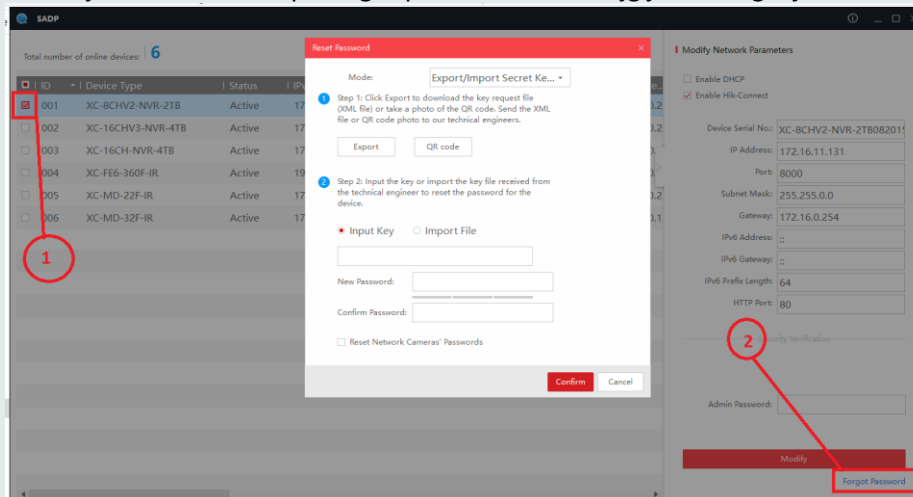
HTTP P...	Device Serial No.	Subnet Ma...	MAC Address	Encoding Chan...	DSP Version	Start Time	IPV...
.. 80	XC-8CHV2-NVR-2TB082015...	255.255.0.0	c4-2f-90-83-...	0	V5.0, build ...	2020-04-16 11:07:48	::
.. 80	XC-16CHV3-NVR-4TB16201...	255.255.0.0	64-db-8b-82...	0	V5.0, build ...	2020-04-16 11:38:27	fe8
.. N/A	1620150430BBRR51310848...	255.255.0.0	c0-56-e3-4f-...	16	V1.0, build ...	2020-04-16 11:47:43	fe
.. 80	20150422CCWR509759947	255.240.0.0	c4-2f-90-03-...	4	V4.0, build ...	2020-04-29 10:17:21	::
.. 80	20150422AAWR512073961	255.255.0.0	c4-2f-90-0f-7...	1	V1.0 build ...	2020-04-29 11:15:26	::

Je ontvangt een tijdelijke code, deze reset het wachtwoord naar de fabrieksinstelling: 12345
Let op, deze code is 24 uur geldig.

Wachtwoord reset manier 2:

Dit is in het geval van nieuwere firmware.

Indien je binnen SADP op 'Forgot password' klikt krijg je de mogelijkheid om een export te maken:



Wanneer je export maakt, wordt er een .XML bestand gecreëerd.

Stuur je dit bestand op naar ons (techhelp@aras.nl) met daarbij de vraag voor een Xyclop wachtwoord reset.

Wij sturen je vervolgens een nieuw .XML bestand die je via SADP > Forgot password kan importeren waarnaar het apparaat het door jezelf ingestelde wachtwoord heeft.

Let op: Het gemaakte export XML bestand is 24 uur geldig.

start de recorder of camera in de tussentijd niet opnieuw op, het reset bestand is dan niet meer geldig en de procedure moet opnieuw gestart worden.